

Nr.: RL - 6.4 / 002 - 2025

vom: 20 März 2025

Richtlinie

Digitale Kommunikation

für den Landesfeuerwehrverband, die
Bereichsfeuerwehrverbände,
die Abschnitte und die Feuerwehren

Verteiler:	<input checked="" type="checkbox"/> LFK	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> BFK	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Alle Florianstationen	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Alle Feuerwehren	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Bedienstete des LFV	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Publikation:	<input checked="" type="checkbox"/> Homepage des LFV	am
	<input checked="" type="checkbox"/> Intranet des LFV	am
	<input checked="" type="checkbox"/> Geschäftsbuch LFV	am
	<input checked="" type="checkbox"/> Ablage im Ordner	am

Diese Richtlinie ersetzt die Richtlinie Nr. 6.4-2 / 2006 vom 03.09.2003

Version 1.0 vom 05.02.2025

Inhalt:

1.	Einleitung.....	3
2.	Kommunikationsziele	3
3.	Kommunikationssystem für die Feuerwehren	3
4.	Kommunikationswege	4
4.1.	Microsoft Teams	4
4.2.	Microsoft Outlook.....	4
5.	Kommunikationsstruktur	5
5.1.	Tenant.....	5
5.2.	Tenant und Domain.....	5
5.3.	Übersicht Tenants und Domains	5
6.	Microsoft 365 - Lizenzerfordernis	6
6.1.	Empfohlene Lizenzausstattung jedes BFVs:.....	6
6.2.	Optionale Lizenzausstattung jedes BFVs:	6
6.3.	Freigegebene Postfächer je BFV:	7
7.	Organisation und Reaktionszeiten	7
7.1.	FunktionsträgerInnen in der Feuerwehr:.....	7
7.2.	FunktionsträgerInnen im Abschnitt:	7
7.3.	FunktionsträgerInnen im BFV:	8
7.4.	FunktionsträgerInnen im LFV:	8
8.	MS Teams (Strukturvorschlag) für BFVs.....	8
9.	Aufbau von E-Mail – Adressen	11
9.1.	Verpflichtende E-Mail-Adressen für Feuerwehren.....	11
9.2.	Optionale E-Mail-Adressen für Feuerwehren.....	12
9.3.	Verpflichtende E-Mail-Adressen für Abschnittsfeuerwehrkommandanten	12
9.4.	Optionale E-Mail-Adressen für Abschnittsfunktionäre	12
9.5.	Verpflichtende namensbezogene E-Mail-Adressen für den BFV.....	13
9.6.	Verpflichtende funktionsbezogene E-Mail-Adressen für den BFV.....	13
9.7.	Optionale funktionsbezogene E-Mail-Adressen für Sonderdienste im BFV	14
10.	Optionale E-Mail – Verteilergruppen im BFV	14
11.	E-Mail – Adresskonventionen im LFV.....	15
11.1.	Verpflichtende, namensbezogene E-Mail-Adressen im LFV.....	15
11.2.	Verpflichtende funktionsbezogene E-Mail-Adressen im LFV für Landessonderbeauftragte	15
12.	E-Mail – Konfigurationsrichtlinien.....	17
12.1.	E-Mail-Anzeigename einer Feuerwehr.....	17
12.2.	E-Mail-Anzeigename eines Abschnittsbeauftragten.....	17
12.3.	E-Mail - Anzeigename bei einer Namensadresse	17
12.4.	Richtlinie für E-Mail - Signaturen	18

1. Einleitung

Diese Richtlinie wurde unter einem Mandat, welches durch das Landesfeuerwehrkommando an den Arbeitskreis EDV gegeben wurde, vorbereitet.

Sie sollte umfassende, digitale Kommunikationswege und Regeln innerhalb aller Instanzen des Landesfeuerwehrverbandes Steiermark regeln.

Diese Richtlinie stellt einen „Organisationsrahmen“ zur Erreichung der in Punkt 2 formulierten Kommunikationsziele dar.

2. Kommunikationsziele

Innerhalb der „Feuerwehren des Landes Steiermark“ werden ganz klare Kommunikationsziele formuliert:

- Schaffung einer zeitgemäßen, strukturierten, digitalen Infrastruktur zur einfachen Kommunikation im Feuerwehrwesen der Steiermark.
- Sehr einfache, feuerwehrinterne Kommunikation und Datenverteilung (LFV, BFV, Abschnitte, Feuerwehren) unter Nutzung einer modernen Kollaborationslösung, da der reine E-Mail-Dienst die gestiegenen Kommunikationsanforderungen nicht mehr erfüllen kann.
- Sehr einfache und auch mobile Nutzungsmöglichkeit der E-Mail-Dienste (Exchange Server – Funktionen für E-Mails, Kalender, Kontakte, etc.). Freigegebene E-Mail-Postfächer und auch Gruppenkalender sind einfach (auch mobil) nutzbar.
- Einsatz einer einfachen, mobilen, cloudbasierenden, geräteunabhängigen und betriebssystemunabhängigen gesamtheitlichen Kommunikationslösung
- Nutzung eines Industrie-Standardsystems für die gesamte Kommunikation (geringer oder kein Schulungsbedarf, da diese Lösung in Betrieben, Ausbildungsstätten, etc. verwendet wird)

3. Kommunikationssystem für die Feuerwehren

Zur Umsetzung der strategischen Kommunikationsziele wird Microsoft 365 in allen Feuerwehreinstanten in der jeweils erforderlichen Lizenzausprägung verwendet.

Alle Feuerwehreinstanten (Landesfeuerwehrverband und Bereichsfeuerwehrverbände) verwenden zur digitalen Kommunikation kostenlose oder stark vergünstigte Microsoft 365 - Lizenzen für gemeinnützige Organisationen (NPO – Lizenzen).

4. Kommunikationswege

Im Feuerwehrwesen sollten mit Microsoft 365 im Wesentlichen folgende Kommunikationswege genutzt werden:

4.1. Microsoft Teams

Microsoft Teams ist eine von Microsoft entwickelte Plattform, die Chat, Besprechungen, Notizen und Anhänge kombiniert. Der Dienst ist in die Microsoft 365-Suite mit Microsoft Office integriert.

Teams verändert die Beziehung zu E-Mails. Wenn die gesamte Gruppe in Teams arbeitet, bedeutet das, dass innerhalb dieser Gruppe immer der gleiche Informationsstand sichergestellt werden kann (da jedes Gruppenmitglied immer alle Beiträge der anderen sieht). Insbesondere, wenn es um Zusammenarbeit (und nicht bloß Informationsweitergabe) geht, ist Teams Outlook weit überlegen.

Microsoft Teams eignet sich besonders zur einfachen, schnellen Informationsbereitstellung (auch mit Smartphones und Tablets) innerhalb der jeweiligen Feuerwehrinstanz (Tenant). Durch die hohe Mobilität werden sehr schnelle Informationstransfers an eine große Anzahl an Teammitglieder erreicht (Zusammenarbeit und Kommunikation in Echtzeit, Besprechungen, Datei- und App-Sharing und sogar gelegentliche Emoji).

Die spannendsten Aspekte von Teams finden sich in den erweiterten Funktionen, wie zum Beispiel:

- Gruppenzusammenarbeit an Dokumenten in Echtzeit
- Aufzeichnen von Meetings zur späteren Wiedergabe
- Transkription von Besprechungen/Anrufen in eine schriftliche, durchsuchbare Aufzeichnung
- Übersetzung in die meisten wichtigen Sprachen

Microsoft Teams sollte auch als bevorzugte Kommunikationsplattform zwischen dem Landesfeuerwehrverband und den Bereichsfeuerwehrverbänden verwendet werden. Dafür ist es erforderlich, dass ALLE Landessonderbeauftragten eine Microsoft 365 – Lizenz mit Teams und Outlook zur Verfügung gestellt bekommen. Organisatorisch werden z.B. Bereichsfunktionäre in die definierten Teams des LFV als „Gäste“ integriert.

4.2. Microsoft Outlook

Microsoft Outlook ist nach wie vor das perfekte Tool für E-Mails, Terminverwaltung, Kontaktverwaltung, etc. Outlook ist ein Personal Information Manager von Microsoft, der als Teil der Microsoft Office-Suite erhältlich ist. Obwohl es in erster Linie eine E-Mail-Anwendung ist, enthält es auch einen Kalender, einen Aufgabenmanager, einen Kontaktmanager, eine Notizfunktion, ein Journal und eine Web-Browsing-Funktion. Outlook ermöglicht Benutzern das Senden und Empfangen von E-Mails in ihren bevorzugten E-Mail-Konten. Es bietet Benutzern eine Plattform zum Verwalten von E-Mails, z. B. Ordner, Regeln und Prioritätsmarkierungen. Der integrierte Kalender ermöglicht das Planen und Nachverfolgen von Terminen und Besprechungen. Der Aufgabenmanager und die Notizenfunktionen helfen Benutzern, organisiert zu bleiben.

Kurz gesagt: Microsoft Outlook eignet sich hervorragend für:

- Senden von E-Mails, insbesondere beim Senden von Mitteilungen außerhalb der Organisation
- Verwalten des Kalenders und Pflegen eines Gruppenkalenders
- Aufbewahren der persönlichen Aufgaben und Notizen in einem digitalen Format

5. Kommunikationsstruktur

5.1. Tenant

Ein Tenant ist eine Art Mandant, eine eigene, abgesicherte Umgebung innerhalb der gemeinsamen Cloud-Infrastruktur von Microsoft. Der Landesfeuerwehrverband und die Bereichsfeuerwehrverbände können ihre eigenen Daten, Benutzer und Konfigurationen in ihrem Microsoft Tenant verwalten, ohne dass diese mit anderen Tenants (z.B. mit anderen Bereichsfeuerwehrverbänden) „in Kontakt“ kommen.

5.2. Tenant und Domain

Der Landesfeuerwehrverband Steiermark und jeder Bereichsfeuerwehrverband betreibt einen eigenen Microsoft Tenant mit eigenen Domains. Für die Instanzen „Abschnittsfeuerwehrkommando“ und „Feuerwehr“ sind KEINE eigenen Tenants vorgesehen. Diese Instanzen sind im Tenant „Bereichsfeuerwehrkommando“ integriert.

Als primäre Domain wird

- für den Landesfeuerwehrverband [lfvstmk.at](https://www.lfvstmk.at)
- für jeden Bereichsfeuerwehrverband die Domain [bfvxy.at](https://www.bfvxy.at)

definiert. Die Verkürzung der Adressen soll hierbei der Vereinfachung dienen. Die seit 2003 bestehenden Domains [lfv.steiermark.at](https://www.lfv.steiermark.at) bzw. [bfvxy.steiermark.at](https://www.bfvxy.steiermark.at) werden in Zukunft nur noch aus Kompatibilitätsgründen als zusätzliche Domain für den E-Mail-Empfang konfiguriert, sollen in der täglichen Kommunikation jedoch keine Rolle mehr spielen.

5.3. Übersicht Tenants und Domains

In der Steiermark werden im Feuerwehrwesen folgende Tenants und Domains verwendet:

Tenant (Mandant bzw. Instanz)

Landesfeuerwehrverband	Primäre Domain für MSTeams, E-Mail- Versand und E-Mail- Empfang	Sekundäre Domain nur für E-Mail-Empfang
Landesfeuerwehrverband Steiermark	lfvstmk.at	lfv.steiermark.at
Bereichsfeuerwehrverbände, Abschnitte, freiwillige Feuerwehren, Betriebsfeuerwehren	Primäre Domain (für MSTeams, E-Mail- Versand und E-Mail- Empfang)	Sekundäre Domain (nur für E-Mail-Empfang)
Graz-Stadt	bfvg.at	bfvg.steiermark.at
Graz-Umgebung	bfvgu.at	bfvgu.steiermark.at
Bruck / Mur	bfvbm.at	bfvbm.steiermark.at
Deutschlandsberg	bfvdl.at	bfvdl.steiermark.at
Feldbach	bfvfb.at	bfvfb.steiermark.at
Fürstenfeld	bfvff.at	bfvff.steiermark.at
Hartberg	bfvhb.at	bfvhb.steiermark.at
Judenburg	bfvju.at	bfvju.steiermark.at
Knittelfeld	bfvkf.at	bfvkf.steiermark.at
Leibnitz	bfvlb.at	bfvlb.steiermark.at
Leoben	bfvle.at	bfvle.steiermark.at

Liezen	bfvli.at	bfvli.steiermark.at
Murau	bfvmu.at	bfvmu.steiermark.at
Mürzzuschlag	bfv mz.at	bfv mz.steiermark.at
Radkersburg	bfvra.at	bfvra.steiermark.at
Voitsberg	bfvvo.at	bfvvo.steiermark.at
Weiz	bfvwz.at	bfvwz.steiermark.at

6. Microsoft 365 - Lizenzerfordernis

Jeder Bereichsfeuerwehrverband (Tenant) muss als Mindestausstattung für Funktionäre und Feuerwehren Microsoft 365 – Lizenzen (zumindest im Funktionsumfang Microsoft 365 Business Basic) verwenden, um diese Kommunikationsrichtlinie zu erfüllen.

6.1. Empfohlene Lizenzausstattung jedes BFVs:

- Bereichsfeuerwehrkommandant(in)
- Bereichsfeuerwehrkommandant(in)-Stellvertreter(in)
- Bereichsschriftführer(in)
- Bereichskassier(in)
- Jede(r) Abschnittsfeuerwehrkommandant(in)
- Vertreter(in) der Betriebsfeuerwehr(en)
- Jede(r) Sachbearbeiter(in) des Bereichsfeuerwehrverbandes
- Bereichsalarmzentrale und wenn vorhanden ELF
- Jede Feuerwehr

6.2. Optionale Lizenzausstattung jedes BFVs:

- Sonderdienste (z.B. KHD-Funktionen, etc.)
- Sachbearbeiter(innen) der Abschnitte
- Funktionäre / Funktionärinnen der Feuerwehren
 - Kommandant(in)
 - Kommandant(in)-Stellvertreter(in)
 - Schriftführer(in)
 - Kassier(in)
- Einsatz-Tablet oder Einsatz-Smartphone je Feuerwehr

6.3. Freigegebene Postfächer je BFV:

Freigegebene Postfächer werden verwendet, wenn mehrere Personen Zugriff auf dasselbe Postfach benötigen, z.B. eine E-Mail-Adresse für das Bereichsfeuerwehrkommando oder den Posteingang des Bereichsfeuerwehrverbandes oder andere Funktionen, die von mehreren Personen geteilt werden (beispielhaft sei hier die E-Mail-Adresse post@bfvxy.at angeführt).

Ein eMail-Postfach erfordert nicht zwingend eine Microsoft 365 – Lizenz, denn freigegebene Postfächer sind bis zu 50 GB Daten lizenzfrei verwendbar.

7. Organisation und Reaktionszeiten

Die konfigurierten E-Mail-Adressen sollten NICHT auf private oder unternehmensbezogene E-Mail-Konten weitergeleitet werden (diesbezüglich ist unter anderem auch das Thema Datenschutz zu beachten!).

Als Empfehlung sollten die feuerwehrbezogenen E-Mail-Konten als zusätzliche Konten auf den Mobilgeräten oder auch auf den PCs (Outlook) konfiguriert werden. Ebenso können mehrere Teams-Konten auf den Smartphones und auf PCs eingerichtet werden.

Um grundsätzlich zeitgemäße Reaktionszeiten auf Kommunikationen (E-Mails, Teams, etc.) zu erzielen, sollten die lizenzierten Microsoft 365 – Konten (Outlook, Teams) neben Notebooks und/oder PCs auch auf Smartphones (optional auch auf Tablets) der definierten Funktionsträger in den jeweiligen Instanzen (BFV, Abschnitt, Feuerwehr) konfiguriert werden.

7.1. FunktionsträgerInnen in der Feuerwehr:

Grundsätzlich gilt folgende Konfigurationsregel in der Instanz Feuerwehr:

Funktion:	Konfiguration auf welchen Geräten:
Kommandant(in)	Smartphone, WEB, optional Installation der Apps am PC
Schriftführer(in)	Smartphone, WEB, optional Installation der Apps am PC
Optional:	
Kommandant(in)-Stellvertreter(in)	Smartphone, WEB, optional Installation der Apps am PC
Kassier(in)	Smartphone, WEB, optional Installation der Apps am PC

7.2. FunktionsträgerInnen im Abschnitt:

Grundsätzlich gilt folgende Konfigurationsregel in der Instanz Abschnitt:

Funktion:	Konfiguration auf welchen Geräten:
Funktionär(in)	Smartphone, WEB, optional Installation der Apps am PC

7.3. FunktionsträgerInnen im BFV:

Grundsätzlich gilt folgende Konfigurationsregel in der Instanz BFV:

Funktion:

Funktionär(in)

Konfiguration auf welchen Geräten:

Smartphone, WEB, optional Installation der Apps am PC

7.4 FunktionsträgerInnen im LFV:

Grundsätzlich gilt folgende Konfigurationsregel in der Instanz LFV:

Funktion:

Funktionär(in)

Konfiguration auf welchen Geräten:

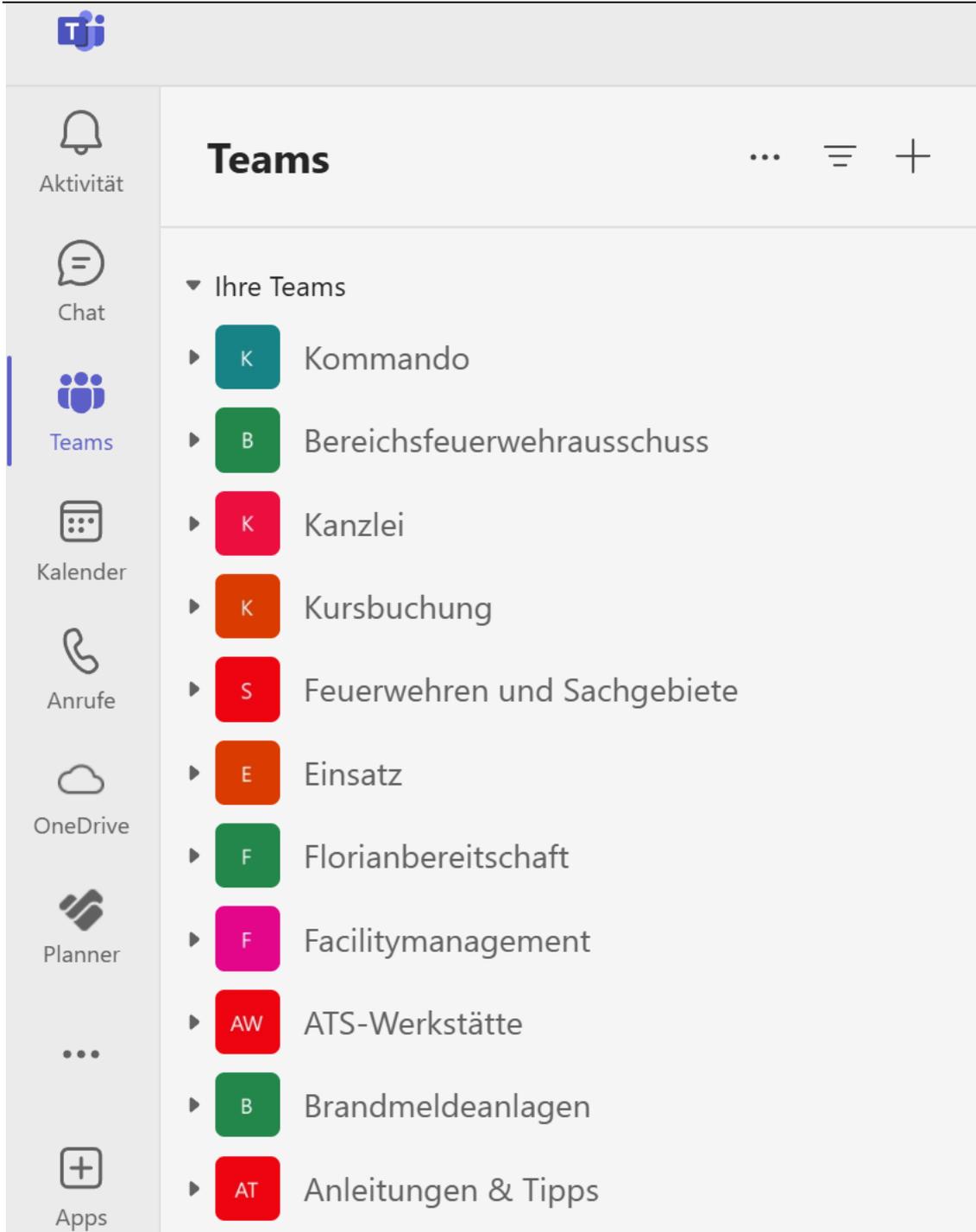
Smartphone, WEB, optional Installation der Apps am PC

8. MS Teams (Strukturvorschlag) für BFVs

Innerhalb des Bereichsfeuerwehrverbandes sollte die Kommunikation und Datenverteilung überwiegend über Microsoft Teams erfolgen. Die Vorteile der schnellen und einfachen Kommunikation und der Datenverteilung wurden bereits beschrieben.

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor dieser Kommunikationswege liegt in einer einfachen, flachen Teams-Struktur, die auch auf allen Mobilgeräten sehr übersichtliche darstellbar ist.

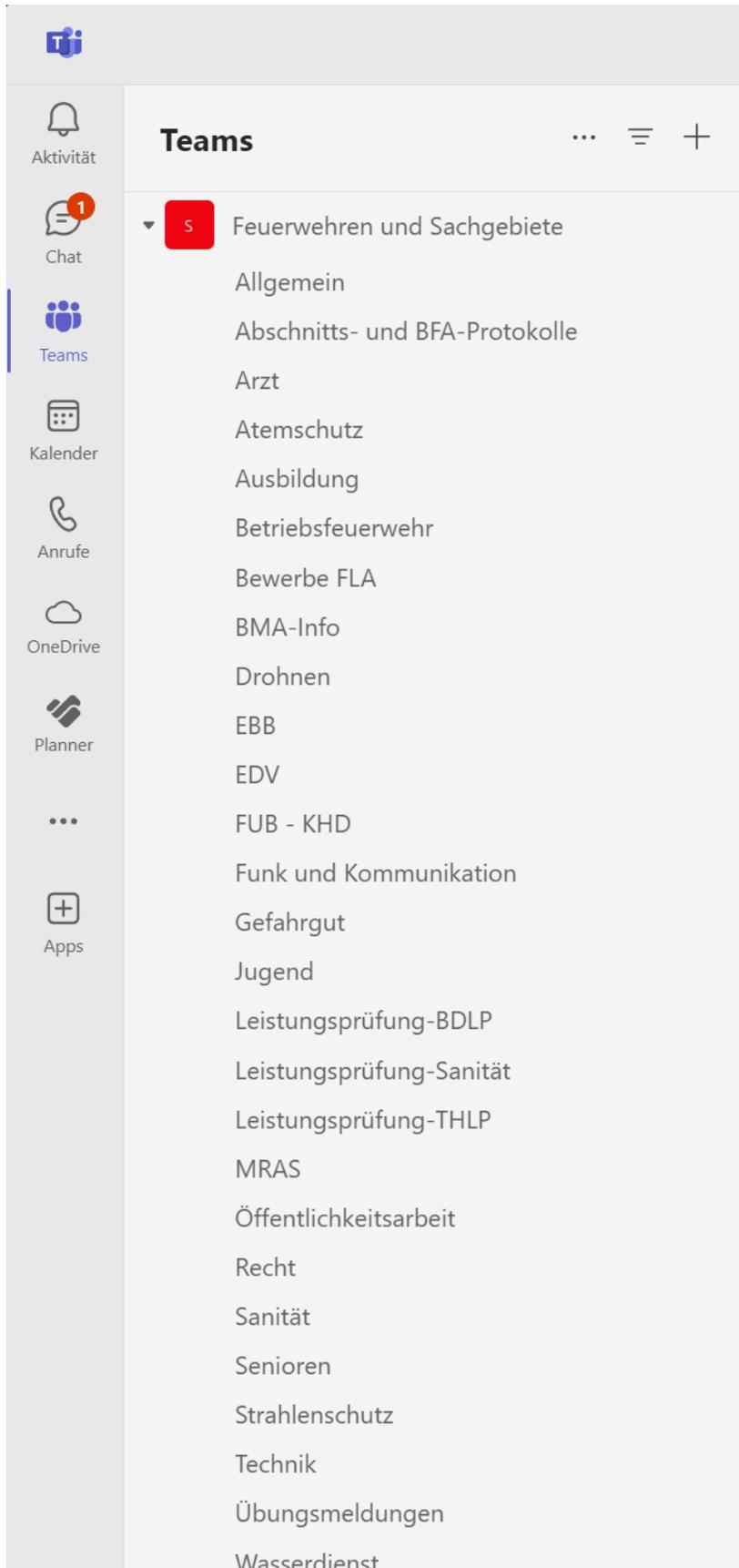
Das nachfolgende Bild sollte einen unverbindlichen Organisationsvorschlag für eine Teams-Struktur eines Bereichsfeuerwehrverbandes darstellen.



Jedes „Team“ sollte aus Übersichtlichkeitsgründen in Kanäle unterteilt werden.

Kommunikationsrichtlinie

Im Team „Feuerwehren und Sachgebiete“ sollten die Kanäle für alle im Bereichsfeuerwehrverband aktiven Sachgebiete konfiguriert werden. Die Sonderbeauftragten nutzen diese Kanäle zur Kommunikation und Verteilung von Dokumenten innerhalb des Bereichsfeuerwehrverbandes mit allen Feuerwehren und Abschnittsbeauftragten.



9. Aufbau von E-Mail – Adressen

9.1. Verpflichtende E-Mail-Adressen für Feuerwehren

Die primären E-Mail-Adressen (Absenderadressen) der Feuerwehren (Kommando) werden von der (früheren) generischen E-Mail-Adresse auf eine „Namensadresse“ migriert. Dies soll die Handhabbarkeit insbesondere für Personen außerhalb der Feuerwehr erleichtern und trägt der Tatsache Rechnung, dass viele Feuerwehren bereits in Eigeninitiative namensbezogene Mailadressen verwenden.

Aus Kompatibilitätsgründen muss jede Feuerwehr (Kommando) zumindest auch noch die generische E-Mail-Adresse für den Mailempfang konfiguriert haben. Weitere E-Mail-Adressen nur für den Mailempfang sind im Rahmen der Autonomie der Bereichsfeuerwehrverbände zulässig.

ff.feuerwehrname@bfvxy.at
kdo.000@bfvxy.steiermark.at

Absenderadresse Kommando
Alias-Adresse nur für Mailempfang

Folgende, weitere E-Mail-Adressen können optional am Postfach der Feuerwehr zusätzlich für den Mailempfang konfiguriert werden.

feuerwehr.feuerwehrname@bfvxy.at

Alias-Adresse nur für Mailempfang

Legende:

kdo für Kommando einer Feuerwehr
000 Nummer der Feuerwehr (immer dreistellig)
bfv für Bereichsfeuerwehrverband
xy Kurzzeichen des Bereiches

Beispiel an der Feuerwehr der Stadt Fehring:

ff.fehring@bfvfb.at
kdo.016@bfvfb.steiermark.at
feuerwehr.fehring@bfvfb.at

Absenderadresse Kommando
Alias-Adresse nur für Mailempfang
Alias-Adresse nur für Mailempfang (optional)

Mögliche Ausprägungen der namensbezogenen E-Mail-Adressen bei Feuerwehren mit zusammengesetzten Namen, Doppelnamen, etc.:

btf.feuerwehrnamen@bfvxy.at
ff.bad.feuerwehrnamen@bfvxy.at
ff.st.feuerwehrnamen@bfvxy.at
ff.name1-name2@bfvxy.at

E-Mail-Adresse einer Betriebsfeuerwehr
E-Mail-Adresse bei einem zusammengesetzten Namen
E-Mail-Adresse bei vorangestelltem „Sankt“
E-Mail-Adresse bei Doppelnamen

Beispiele an Feuerwehren des BFV Feldbach:

btf.boxmark@bfvfb.at
ff.bad.gleichenberg@bfvfb.at
ff.st.stefan@bfvfb.at
ff.johnsdorf-brunn@bfvfb.at

E-Mail-Adresse einer Betriebsfeuerwehr
E-Mail-Adresse bei einem zusammengesetzten Namen
E-Mail-Adresse bei vorangestelltem „Sankt“
E-Mail-Adresse bei Doppelnamen

Diese Namenskonventionen stellen Vorschläge zur Umsetzung dar. Im Rahmen der Autonomie der Bereichsfeuerwehrverbände können die namensbezogenen E-Mail-Adressen aber auch nach weiteren Organisationsregeln vergeben werden.

9.2. Optionale E-Mail-Adressen für Feuerwehren

kdt.feuerwehrname@bfvxy.at	Absenderadresse
kdtstv.feuerwehrname@bfvxy.at	Absenderadresse
schrift.feuerwehrname@bfvxy.at	Absenderadresse
kassier.feuerwehrname@bfvxy.at	Absenderadresse
einsatz.feuerwehrname@bfvxy.at	Absenderadresse

Beispiel an der Feuerwehr der Stadt Fehring:

kdt.fehring@bfvfb.at	Absenderadresse
kdtstv.fehring@bfvfb.at	Absenderadresse
schrift.fehring@bfvfb.at	Absenderadresse
kassier.fehring@bfvfb.at	Absenderadresse
einsatz.fehring@bfvfb.at	Absenderadresse (wenn Smartphone oder Tablet in einem Einsatzfahrzeug verfügbar ist)

9.3. Verpflichtende E-Mail-Adressen für Abschnittsfeuerwehrkommandanten

Für die Abschnittsfeuerwehrkommandant(innen) jedes Bereichsfeuerwehrverbandes sind folgende E-Mail-Adressen je Postfach zu konfigurieren:

vorname.name@bfvxy.at	Absenderadresse Abschnittskommandant(in)
kdo.a01@bfvxy.steiermark.at	Alias-Adresse nur für Mailempfang

Legende:

kdo	für Kommando eines Abschnittes
a01	Nummer des Feuerwehrabschnitts im Bereich muss nach dem „a“ immer zweistellig eingegeben werden
bfv	für Bereichsfeuerwehrverband
xy	Kurzzeichen des Bereiches

9.4. Optionale E-Mail-Adressen für Abschnittsfunktionäre

Optional kann der Bereichsfeuerwehrverband auch für die Funktionäre der Abschnitte eigene Microsoft 365 – Lizenzen bereitstellen. Die Adressierungsregeln für E-Mail-Adressen müssen in folgender Ausprägung umgesetzt werden:

funktion.a01@bfvxy.at	Absenderadresse
-----------------------	-----------------

Legende:

funktion	Laut Funktionsbezeichnungen des LFV für das jeweilige Sachgebiet
a01	Nummer des Feuerwehrabschnitts im Bereich muss nach dem „a“ immer zweistellig eingegeben werden
bfv	für Bereichsfeuerwehrverband
xy	Kurzzeichen des Bereiches

9.5. Verpflichtende namensbezogene E-Mail-Adressen für den BFV

Für das Bereichsfeuerkommando und auch für alle Funktionäre des Bereichsfeuerwehrverbandes sind folgende Adressierungsregeln für E-Mail-Adressen einzuhalten:

vorname.name@bfvxy.at funktion.601@bfvxy.steiermark.at	Absenderadresse BFV-Funktionär Alias-Adresse nur für Mailempfang
--	--

Diese Regelung gilt für ALLE Mitglieder des Bereichsfeuerwehrkommandos, als auch für ALLE Mitglieder des erweiterten Bereichsfeuerwehrausschusses (Bereichs-Sachbearbeiter(innen)).

Legende:

funktion	Laut Funktionsbezeichnungen des LFV für das jeweilige Sachgebiet
601	Nummer des Bereichsfeuerverbandes (immer dreistellig)
bfv	für Bereichsfeuerwehrverband
xy	Kurzzeichen des Bereiches

9.6. Verpflichtende funktionsbezogene E-Mail-Adressen für den BFV

In jeden Bereichsfeuerwehrverband müssen folgende, funktionsbezogenen E-Mail-Adressen verfügbar bzw. konfiguriert sein:

post@bfvxy.at post.601@bfvxy.steiermark.at post@bfvxy.steiermark.at	Absenderadresse Posteingang Alias-Adresse nur für Mailempfang Alias-Adresse nur für Mailempfang
--	--

baz@bfvxy.at florian@bfvxy.at florian.601@bfvxy.steiermark.at florian@bfvxy.steiermark.at	Absenderadresse Bereichsalarmzentrale Alias-Adresse nur für Mailempfang Alias-Adresse nur für Mailempfang Alias-Adresse nur für Mailempfang
---	---

elf@bfvxy.at elf.601@bfvxy.steiermark.at elf@bfvxy.steiermark.at	Absenderadresse Einsatz-Leit-Fahrzeug Alias-Adresse nur für Mailempfang Alias-Adresse nur für Mailempfang
---	--

9.7. Optionale funktionsbezogene E-Mail-Adressen für Sonderdienste im BFV

Optional kann der Bereichsfeuerwehrverband auch für Sonderdienste im BFV eigene Microsoft 365 – Lizenzen bereitstellen. Die Adressierungsregeln für E-Mail-Adressen müssen in folgender Ausprägung umgesetzt werden:

Beispielhafte Auflistung

stab.khd@bfvxy.at
s1.khd@bfvxy.at
s2.khd@bfvxy.at
S3.khd@bfvxy.at
S4.khd@bfvxy.at
S5.khd@bfvxy.at
S6.khd@bfvxy.at

meldesammelstelle.khd@bfvxy.at
stroma.khd@bfvxy.at
teleskoplader.khd@bfvxy.at
lager.khd@bfvxy.at
...

10. Optionale E-Mail – Verteilergruppen im BFV

Zum einfacheren Versand von E-Mails an bestimmte Empfängergruppen können Verteilergruppen konfiguriert werden.

Hier wird eine beispielhafte Empfehlung für sinnvolle E-Mail-Verteilergruppen angeführt. Die Konfiguration ist optional und somit jedem Bereichsfeuerwehrverband freigestellt.

Beispielhafte Auflistung

(Feuerwehrebene)

AlleFeuerwehren@bfvxy.at
AlleKommandanten@bfvxy.at
AlleKommandantStellvertreter@bfvxy.at
AlleKassiere@bfvxy.at
AlleSchriftfuehrer@bfvxy.at

Beispielhafte Auflistung

(Abschnittsebene)

AlleAbschnittkommandanten@bfvxy.at
AlleAbschnittsfeuerwehren@bfvxy.at
AlleAbschnittsEDVBeauftragte@bfvxy.at
....

Beispielhafte Auflistung

(Bereichsverbandsebene)

AlleBereichsfeuerwehrkommando@bfvxy.at
AlleBereichsfeuerwehrbeauftragten@bfvxy.at
....

11. E-Mail – Adresskonventionen im LFV

11.1. Verpflichtende, namensbezogene E-Mail-Adressen im LFV

Grundsätzlich werden für alle Funktionäre / Funktionärinnen und Mitarbeiter(innen) des Landesfeuerwehrverbandes Steiermark namensbezogene E-Mail-Adressen konfiguriert.

vorname.name@lfvstmk.at
funktion@lfvstmk.at

Absenderadresse LFV-Funktionär und Mitarbeiter:in
Alias-Adresse nur für Mailempfang

11.2. Verpflichtende funktionsbezogene E-Mail-Adressen im LFV für Landessonderbeauftragte

Alle Landessonderbeauftragten sind mit einer Microsoft 365 – Lizenz auszustatten und sind somit mit Microsoft Teams und Microsoft Outlook ausgestattet und erreichbar.

Die E-Mail-Namenskonventionen für Sonderbeauftragte im LFV Steiermark stellen auch die Namenskonvention für E-Mail-Adressen der Sonderbeauftragten in den Bereichsfeuerwehrverbänden und in den Feuerwehrabschnitten dar.

FUNKTION / PERSON	E-MAIL NEU	Alias-Adresse
Funktionsbezogene E-Mail-Adressen		
ASLP	aslp@lfvstmk.at	aslp@lfv.steiermark.at
Atenschutz	ats@lfvstmk.at	ats@lfv.steiermark.at
Atenschutztaktik und -normen	ats.taktik@lfvstmk.at	ats.taktik@lfv.steiermark.at
Ausbildung	gab@lfvstmk.at	gab@lfv.steiermark.at
Auszeichnungen	auszeichnung@lfvstmk.at	auszeichnung@lfv.steiermark.at
BDLP	bdlp@lfvstmk.at	bdlp@lfv.steiermark.at
Blaulicht	blaulicht@lfvstmk.at	blaulicht@lfv.steiermark.at
Berufsfeuerwehr	bf@lfvstmk.at	bf@lfv.steiermark.at
Betriebsfeuerwehr	btf@lfvstmk.at	btf@lfv.steiermark.at
Drohnen im Feuerwehrdienst	drohne@lfvstmk.at	drohne@lfv.steiermark.at
DSGVO	dsgvo@lfvstmk.at	dsgvo@lfv.steiermark.at
EDV	edv@lfvstmk.at	edv@lfv.steiermark.at
Entstehungsbrandbekämpfung	ebb@lfvstmk.at	ebb@lfv.steiermark.at
Fahrzeugkonzepte und Förderungen	fahrzeugkonzept@lfvstmk.at	fahrzeugkonzept@lfv.steiermark.at
Feuerpolizei	feuerpolizei@lfvstmk.at	feuerpolizei@lfv.steiermark.at
Feuerwehrseelsorge	seelsorge@lfvstmk.at	seelsorge@lfv.steiermark.at
Film-, Fotodienst und Social Media	socialmedia@lfvstmk.at	socialmedia@lfv.steiermark.at
Finanzen Steuerberatung	finanzen@lfvstmk.at	finanzen@lfv.steiermark.at
FJLA	fjla@lfvstmk.at	fjla@lfv.steiermark.at
FLA Bronze/Silber	fla@lfvstmk.at	fla@lfv.steiermark.at
FLA Gold	flagold@lfvstmk.at	flagold@lfv.steiermark.at
Flugdienst	flugdienst@lfvstmk.at	flugdienst@lfv.steiermark.at
FMD	arzt@lfvstmk.at	arzt@lfv.steiermark.at
FSD	san@lfvstmk.at	san@lfv.steiermark.at
FULA	fula@lfvstmk.at	fula@lfv.steiermark.at
Funk und Kommunikation Org. Florianstation	funk@lfvstmk.at	funk@lfv.steiermark.at
Gefahrgut	gefahrgut@lfvstmk.at	gefahrgut@lfv.steiermark.at
Gefahrgut Datenbank	gefahrgut.datenbank@lfvstmk.at	
Gemeinsam.Sicher.Feuerwehr	gemeinsam.sicher.feuerwehr@lfvstmk.at	gemeinsam.sicher.feuerwehr@lfv.steiermark.at

FUNKTION / PERSON	E-MAIL NEU	Alias-Adresse
Funktionsbezogene E-Mail-Adressen		
Geschichte und Dokumentation	geschichte@lfvstmk.at	geschichte@lfv.steiermark.at
Jugend	jugend@lfvstmk.at	jugend@lfv.steiermark.at
KHD	khd@lfvstmk.at	khd@lfv.steiermark.at
KHD-International	khd.international@lfvstmk.at	khd.international@lfv.steiermark.at
Organisation Landesfeuerwehrtag	lft.organisation@lfvstmk.at	lft.organisation@lfv.steiermark.at
Öffentlichkeitsarbeit	presse@lfvstmk.at	presse@lfv.steiermark.at
Recht	recht@lfvstmk.at	recht@lfv.steiermark.at
SANLP	sanlp@lfvstmk.at	sanlp@lfv.steiermark.at
Senioren und Kameradschaftspflege	senioren@lfvstmk.at	senioren@lfv.steiermark.at
Strahlenschutz	strahlenschutz@lfvstmk.at	strahlenschutz@lfv.steiermark.at
THLP	thlp@lfvstmk.at	thlp@lfv.steiermark.at
Uniformierung	uniformierung@lfvstmk.at	uniformierung@lfv.steiermark.at
Universitätsfeuerwehren	ffu@lfvstmk.at	ffu@lfv.steiermark.at
Verkehrswege und Tunnelanlagen	tunnel@lfvstmk.at	tunnel@lfv.steiermark.at
Versicherungen	versicherung@lfvstmk.at	versicherung@lfv.steiermark.at
Vorbeugender Brandschutz	vb@lfvstmk.at	vb@lfv.steiermark.at
Warn- und Alarmdienst Technik Florianstationen	wuad@lfvstmk.at	wuad@lfv.steiermark.at
Wasserdienst	wasserdienst@lfvstmk.at	wasserdienst@lfv.steiermark.at
WWLA	wwla@lfvstmk.at	wwla@lfv.steiermark.at
Menschenrettung und Absturzsicherung	mras@lfvstmk.at	
Landes-Leit-Zentrale Steiermark	llz@lfvstmk.at	llz@lfv.steiermark.at
Disponenten in der LLZ	disponent@lfvstmk.at	disponent@lfv.steiermark.at
Zivildienst	zivildienst@lfvstmk.at	zivildienst@lfv.steiermark.at
Feuerwehr- und Zivilschutzschule	fwzs@lfvstmk.at	fwzs@lfv.steiermark.at
Posteingang im LFV	post@lfvstmk.at	post@lfv.steiermark.at
Kommando im LFV	kdo@lfvstmk.at	kdo@lfv.steiermark.at
Rechnungseingang	rechnung@lfvstmk.at	rechnung@lfv.steiermark.at
Landesfeuerwehrkommandant	lfkdt@lfvstmk.at	lfkdt@lfv.steiermark.at
Landesfeuerwehrkommandant-Stellvertreter	lfkdstv@lfvstmk.at	lfkdstv@lfv.steiermark.at
Posteingang	post@lfvstmk.at	post@lfv.steiermark.at

FUNKTION / PERSON	E-MAIL NEU	Alias-Adresse
Personenbezogene E-Mail-Adressen		
Mitarbeiter:innen des LFV Steiermark	vorname.name@lfvstmk.at	vorname.name@lfv.steiermark.at

12. E-Mail – Konfigurationsrichtlinien

12.1.E-Mail-Anzeigename einer Feuerwehr

Um ein einheitliches „Auftreten der Feuerwehren“ in der Kommunikation sicher zu stellen, müssen folgende Regelungen bei der Konfiguration des Anzeigenamens der E-Mail-Adresse einer Feuerwehr eingehalten werden:



Foto ändern

FF Fehring [BFV Feldbach]

 Kennwort zurücksetzen  Anmeldung sperren  Benutzer löschen

12.2.E-Mail-Anzeigename eines Abschnittsbeauftragten

Um ein einheitliches „Auftreten der Funktionäre auf Abschnittsebene“ in der Kommunikation sicher zu stellen, müssen folgende Regelungen bei der Konfiguration des Anzeigenamens der E-Mail-Adresse eines Funktionärs auf Abschnittsebene eingehalten werden:



Foto ändern

Atemschutz [Feuerwehrrabschnitt Fehring]

 Kennwort zurücksetzen  Anmeldung sperren  Benutzer löschen

12.3.E-Mail - Anzeigename bei einer Namensadresse

Um ein einheitliches „Auftreten der Funktionäre auf Bereichsfeuerwehrverbandsabene“ in der Kommunikation sicher zu stellen, müssen folgende Regelungen bei der Konfiguration des Anzeigenamens der E-Mail-Adresse eines Funktionärs auf BFV-Ebene eingehalten werden:



Foto ändern

Johannes Matzhold [BFV Feldbach]

 Kennwort zurücksetzen  Anmeldung sperren  Benutzer löschen

12.4.Richtlinie für E-Mail - Signaturen

Für alle feuerwehrbezogenen E-Mail-Konten muss eine „feuerwehrbezogene“ E-Mail-Signatur konfiguriert werden. Dabei ist besonders auch auf die Signaturkonfiguration auf Mobilgeräten zu achten.

Um ein einheitliches „Auftreten der Feuerwehren und Funktionäre“ in der E-Mail-Kommunikation zu gewährleisten, müssen E-Mail-Signaturen den gestalterischen und inhaltlichen Regelungen der Signaturen des Landesfeuerwehrverbandes entsprechen.

Mustersignatur des Landesfeuerwehrverbandes:

OBM d.LFV Ing. Werner Strohmaier
EDV-Sachbearbeiter

Landesfeuerwehrverband Steiermark
Landesfeuerwehrkommando

Florianistrasse 22
A-8403 Lebring

Tel.: +43 (0) 3182 7000 114
Fax: +43 (0) 3182 7000 29

E-Mail: werner.strohmaier@lfvstmk.at
Web: <http://www.lfv.steiermark.at>



Mustersignatur eines Bereichsfeuerwehrverbandes:

ABI d. V. Bernhard TORSCHITZ
Bereichsschriftführer & Bereichs-EDV - Beauftragter

Bereichsfeuerwehrverband Feldbach
Bereichsfeuerwehrkommando

Gleichenberger Straße 58
A-8330 Feldbach

Tel.: +43 (0)3152 4100-0
Fax: +43 (0)3152 4100-121
Mobil: +43 (0)664 3209300

E-Mail: bernhard.torschitz@bfvfb.at
Web: <https://www.bfvfb.at>



HBI Patrick NEUMEISTER

Kommandant

Freiwillige Feuerwehr Mahrendorf
Bereichsfeuerwehrverband Feldbach

Mahrendorf 36
A-8350 Fehring

Tel.: +43 (0)3157 2398

Fax: +43 (0)3157 2398

Mobil: +43 (0)664 4742187

E-Mail: ff.mahrendorf@bfvfb.at

Web: <https://www.bfvfb.at>



Diese Richtlinie wurde vom Landesfeuerwehrausschuss in seiner Sitzung am 27.03.2025 genehmigt und tritt mit 01.04.2025 in Kraft.

Alle bisherigen Regelungen und Bestimmungen werden damit außer Kraft gesetzt.

Für den Landesfeuerwehrverband

Unterschrift auf dem Original im Akt

Der Landesfeuerwehrkommandant
LBD Reinhard LEICHTFRIED